

# COOKIE POLICY

Vår webbplats använder cookies enligt nedan. Genom att inte stänga av cookies i din webbläsare och fortsätta använda webbplatsen samtycker du till vår användning av cookies i enlighet med denna Cookie Policy. Du kan ändra ditt val genom att när som helst ändra din webbläsares inställningar. Om du inaktiverar cookies kan det negativt påverka din användning av vår webbplats.

## Besökare av en webbplats som använder cookies ska få information om:

- att webbplatsen innehåller cookies,
- vad dessa cookies används till,
- vem som använder informationen, och
- hur cookies kan undvikas.

Dessutom ska du som besökare samtycka till användningen av cookies t.ex. genom din webbläsares inställningar, men även ges möjlighet att vägra cookies.

## Vad är Cookies och vad används de till?

Cookies är små textfiler som sänds till och lagras på din enhet (mobil, dator eller surfplatta) och som är vanligt förekommande på internet. En del är nödvändiga för att du ska kunna använda webbplatsens funktionalitet fullt ut, medan andra används för att förbättra din användarupplevelse och underlätta navigation på webbplatsen.

Det finns två typer av cookies; permanenta och temporära (s.k. sessionscookies). Permanenta cookies lagras som en fil på din enhet under en längre period för att kunna anpassa webbplatsen efter dina önskemål, val och intressen. De används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan du senast besökte webbplatsen. När utgångsdatumet passerats raderas cookien när du återvänder till den webbplats som skapade den. Sessionscookies placeras temporärt på din dator när du besöker webbplatsen och skickas mellan din dator och servern under tiden du besöker webbplatsen och raderas när du stänger din webbläsare. Den används exempelvis för att hålla reda på vilket språk du valt.

## Några exempel på vad cookies kan användas till:

När du loggar in på en webbplats placeras en cookie på din dator. Vid varje sidbläddring skickar din dator cookien till den webbplats du besöker och med hjälp av cookien kan webbplatsen konstatera att du är inloggad och slipper uppge användarnamn och lösenord för varje ny sida. När du vill skräddarsy webbplatser efter dina preferenser. Det kan gälla formgivning på en webbplats du ofta besöker, anpassad kontrast eller teckenstorlek eller anpassad sortering eller urval. På webbplatser som säljer tjänster används cookies för att göra det smidigt att boka eller beställa. Registrera vilka personer som besökt vilka sidor på en webbplats. Den informationen kan sedan användas för att välja rätt annons eller på annat sätt skräddarsy de sidor användaren får se. Många cookies som används för annonsering och skräddarsytt innehåll är tredjepartscookies. Följa upp trafiken genom statistik för att kunna förbättra webbplatsen och för att lära sig mer om olika målgrupper. Många cookies som används för statistik är tredjepartskakor. Hålla reda på språkval, bokningskod eller medlemsnivå.

## Olika typer av cookies

Cookies kan delas in i kategorier beroende på dess funktion.

**Nödvändiga:** Dessa är nödvändiga för att vissa funktioner ska fungera ex i samband med betalning, för att identifiera och verifiera användaren. Om du nekar dessa cookies kommer du inte att kunna nyttja den aktuella funktionaliteten.

**Presentation och funktion:** Dessa gör ditt användande av webbplatsen enklare och mer personlig. Exempelvis för att anpassa information och erbjudanden till sådant som du tidigare visat intresse för. Dessa cookies används även till att samla in information (t.ex. populära sidor och användarmönster) om webbplatsens besökares användning av webbplatsen så att vi kan förbättra webbplatsen och våra digitala tjänster. Om du nekar dessa cookies kommer funktionaliteten på våra digitala tjänster begränsas.

**Marknadsföring:** Dessa är ofta tredjepartscookies d.v.s. de sätts inte av oss men av någon av våra samarbetspartners. Dessa cookies använder information om ditt användande av vår och andra webbplatser, t.ex. webbplatser du besöker eller annonser du svarar på, för att senare kunna tillhandahålla annonser som är mer anpassade för dig, både på vår och andras webbplatser. Dessa annonser kallas ”intressebaserade annonser” eftersom syftet är att du endast ska behöva se annonser som passar dina intressen. Om du nekar dessa cookies riskerar din användarupplevelse minska.

### **Om du vill undvika cookies**

Cookies används inte för att skada eller förstöra din dator och de flesta webbläsare accepterar automatiskt cookies. Om du trots allt inte vill tillåta cookies kan du vägra cookies i din webbläsares inställning och radera cookies som finns sparade på din hårddisk. Du kan även ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. På så vis har du möjlighet att acceptera eller avvisa cookien. Mer information om detta får du från tillverkaren av din webbläsare. Du finner även mer information på [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

Vissa tredjepartscookies kontrollerar dock inte vi. Dessa kan endast stängas av på respektive webbplats och i enlighet med de instruktioner som framgår där.

Nekar du cookies kan det medföra att de digitala tjänsterna inte fungerar som avsett.

### **Varför använder vi cookies?**

Genom att använda cookies känner vår webbplats igen din enhet när du besöker oss igen och du slipper ange vissa data varje gång du använder våra digitala tjänster. Cookies hjälper även oss att anpassa tjänsterna efter dina behov, exempelvis så du slipper välja språk. Genom att cookien håller ordning på vad du tidigare visat intresse för så kan vi visa information och erbjudanden från bolag inom och utom Nordic Hotels & Resorts som förhoppningsvis passar just dina önskemål. Webbplatsen blir helt enkelt enklare att använda.

Vi använder även cookies för utvärdering av sök- och användarbeteenden inom och utanför vår webbplats, för att vidareutveckla våra digitala tjänster. Syftet är att optimera användarupplevelsen, individualisera marknadsföringen samt föra statistik.

Vi kan även använda andra bolag som, i vårt ställe, sätter cookies för att leverera tjänster som de tillhandahåller.

### **Samtycke till användning av cookies**

Du samtycker till vår användning av cookies i enlighet med denna Cookie Policy genom att fortsätta använda webbplatsen och ha webbläsaren inställd på att tillåta cookies.

### **Förändring av våra cookies**

Vilka cookies vi använder och de ändringar vi gör framgår endast genom att vi uppdaterar tabellen nedan. Vi föreslår därför att du kontrollerar tabellen varje gång du besöker webbplatsen.

### **Kontakt**

Frågor och kommentarer om vår Cookie Policy välkomnas och sänds till [info@yasuragi.se](mailto:info@yasuragi.se)  
Information om hur vi hanterar personuppgifter framgår av vid var tid gällande Integritetspolicy.

### **Vilka cookies vi använder**

På våra digitala tjänster samlas information in och sparas med teknologi från olika mätverktyg. Informationen kan användas för att skapa profiler under en pseudonym. Cookies kan användas till detta. Vi använder oss också av tredjeparts cookies, de används oftast till att mäta trafik och avgöra vilken tjänst du senast besökte.

Name	Permanent	Expiry	Cookie purpose
ai_session	Yes	9999-12-31	Collect data for Microsoft Applications Insights, a system to track application errors
ai_user	Yes	10000-01-0	Collect data for Microsoft Applications Insights, a system to track application errors
cookie Accept	Yes	10 years	Storing users preference to accept cookies.
_ga	Yes	2 years	This cookie is used by Google Analytics to distinguish users.
_gat	Yes	10 minutes	This cookie is used by Google Analytics to throttle request rate.
Tracking EventGuid	No	Session	Stores the guid of some tracking events that only should show up once.
userSettings (Local Storage)	Yes	Session	Used to store information about searches in the bookingWidget.
booking WidgetData (sessionStorage)	No	Session	Used to store information about searches in the bookingWidget.
booking Information	Yes	1 year	Saves user's booking details on the enter details page in case something goes wrong (rooms run out, cancelled payment, error occurred, etc)
_hjClosedSurveyInvites	Yes	1 year	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor interacts with a Survey invitation modal popup. It is used to ensure that the same invite does not re-appear if it has already been shown.
_hjDonePolls	Yes	1 year	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor completes a poll using the Feedback Poll widget. It is used to ensure that the same poll does not re-appear if it has already been filled in.
_hjMinimizedPolls	Yes	1 year	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor minimizes a Feedback Poll widget. It is used to ensure that the widget stays minimized when the visitor navigates through your site.
_hjDoneTestersWidgets	Yes	1 year	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor submits their information in the Recruit User Testers widget. It is used to ensure that the same form does not re-appear if it has already been filled in.
_hjMinimizedTestersWidgets	Yes	1 year	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor minimizes a Recruit User Testers widget. It is used to ensure that the widget stays minimized when the visitor navigates through your site.
_hjIncludedInSample	Yes	1 year	Hotjar cookie. This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels.